

### **IZDVOJENO**

- Polaznik mora imati navršenih osamnaest (18) godina ili navršenih šesnaest (16) godina uz pismenu suglasnost roditelja ili skrbnika u trenutku rezervacije
- Polaznik mora biti dobrog zdravstvenog stanja
- Polaznik mora biti plivač
- Polaznik mora prihvatiti program i raspored programa
- Polaznik pohađa neki od kupljenih programa na vlastitu odgovornost
- Polaznik može biti udaljen ukoliko se ne drži programa i rasporeda rada odnosno zbog grubog kršenja i ometanja programa, konzumacije alkohola ili drugih opojnih sredstava te nema pravo povrata troškova
- Polaznik nema pravo na povrat troškova u slučaju samovoljnog napuštanja programa

## OPĆI UVJETI PRUŽANJA USLUGA

---

### 1. REZERVACIJA

Osoba bira i rezervira program jedrenja ili neki drugi program kod davatelja usluga Academia Navalis Adriatica (u daljnjem tekstu A.N.A.), a na međusobne odnose polaznika programa i A.N.A.-e, primjenjuju se ugovorne obveze definirane u ovom dokumentu.

Bez obzira na broj polaznika u pojedinoj rezervaciji A.N.A. će komunicirati isključivo i samo sa osobom koja vrši rezervaciju. To se odnosi i na sve naknadne kontakte poput izmjena ili odustajanja od rezervacije. Osoba koja vrši rezervaciju, mora u trenutku rezervacije imati napunjenih 18 godina i biti poslovno sposobna. Osoba je odgovorna za točnost svih osobnih informacija koje unese u rezervacijski sustav, kao i za točnost svih podataka o polaznicima za koje vrši rezervaciju. Osoba je odgovorna da sve informacije primljene od A.N.A.-e prenese ostalim polaznicima za koje vrši rezervaciju.

Ukoliko osoba vrši rezervaciju za osobu koja ima između 16 i 18 godina, ista mora biti u pratnji roditelja odnosno skrbnika ili mora predložiti pisanu suglasnost roditelja odnosno skrbnika.

Moguća su i druga ograničenja i uvjeti korištenja za određene programe, koji mogu biti navedeni u opisu takvih programa.

#### CIJENA

Sve cijene koje A.N.A. oglašava su točne u trenutku objavljivanja. A.N.A. zadržava pravo izmjena cijena bez prethodne najave.

#### PRAVO A.N.A.-e na IZMJENE

A.N.A. zadržava prava izmjene plana i programa, zbog operativnih razloga ili u slučaju procjene da je takva izmjena u interesu polaznika. Ukoliko do toga dođe, osobe će biti obaviještene u najkraćem mogućem roku, a same izmjene neće imati utjecaj na cijenu tečaja. Osobe imaju pravo prekinuti rezervaciju izmijenjenog tečaja uz povrat uplaćenih sredstava ako im izmjene nisu prihvatljive.

#### PRAVO OSOBE NA IZMJENE

Ukoliko osoba ima posebni zahtjev vezanih uz program, može ih navesti u trenutku rezervacije. Kasnije izmjene su ponekad moguće, ali mogu imati utjecaj na izmjenu cijene rezerviranog programa.

## OPĆI UVJETI PRUŽANJA USLUGA

---

### 2. ZAŠTITA PRIVATNOSTI

#### OSOBNI PODACI

Rezervacijski sustav zahtijeva od osobe otvaranje računa te unos osobnih podataka. To se odnosi na podatke poput imena i prezimena, kontakt podataka, specijalnih potreba i dr. Ti podaci se odnose i na osobu za koju se vrši rezervacija. Osoba koja vrši rezervaciju, dužna je obavijestiti i sve osobe za koje se vrši rezervacija o zaštiti privatnosti te dobiti njihovo odobrenje za postupanje u njihovo ime. A.N.A. će nastojati zaprimljene podatke držati ažurnima, točnima i kompletnima.

Ista pravila se odnose i na rezervacije i kontakte ostvarene na prodajnim mjestima A.N.A.-e i kod poslovnih partnera, gdje će djelatnici preuzeti podatke i unijeti ih u rezervacijski sustav.

#### KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

(1) U svrhu pružanja usluga, programa, osiguranja, dozvola i dr. moguće je da se osobni podaci koriste izvan A.N.A.-e.

(2) Podaci poput vjerskih ili zdravstvenih podataka mogu se smatrati osjetljivim podacima. Takve informacije A.N.A. prikuplja u cilju zaštite osobe. Rezervacijom programa, osoba dozvoljava A.N.A.-i da osjetljive informacije u slučajevima nužde koristi izvan A.N.A.-e, poput komunikacije prema osiguravajućim društvima ili medicinskoj pomoći. Ukoliko se osoba ne slaže s ovakvim korištenjem osjetljivih informacija, A.N.A. ne može prihvatiti takvu rezervaciju.

#### DIREKTNI MARKETING

(1) A.N.A. pridržava pravo da povremeno kontaktira osobu s novostima iz ponude, brošurama, nadolazećim događajima i posebnim promocijama te smatra da se osoba složila s tim u procesu rezervacije.

(2) A.N.A. nikada neće osobne podatke dijeliti sa trećim osobama u svrhu oglašavanja.

(3) Ukoliko osoba ne želi primati navedene materijale, molimo pročitati točku (2) sekcije "PRAVA OSOBE".

#### PRAVA OSOBE

(1) A.N.A. će na zahtjev osobe, dati na uvid sve podatke koje o osobi čuva. Ovakav zahtjev potrebno je poslati mailom s naslovom "Uvid u podatke" na mail adresu [info@anasail.com](mailto:info@anasail.com) ili dostaviti prodajnim mjestima.

(2) Osoba može putem maila na mail adresu [info@anasail.com](mailto:info@anasail.com), zatražiti brisanje s popisa kontakata. Uz to je uvijek moguće koristiti "Unsubscribe" opciju, što će zaustaviti slanje daljnjih obavijesti prema osobi.

#### KORIŠTENJE "KOLAČIĆA" I VEZE PREMA DRUGIM WEB STRANICAMA

A.N.A. može koristiti kolačiće koji omogućavaju identifikaciju računala. Osoba može u Internet pregledniku spriječiti prihvaćanje kolačića, no u tom slučaju se može izgubiti dio funkcionalnosti web stranica i rezervacijskog sustava. A.N.A. može koristiti kolačiće zbog praćenja on-line ponašanja posjetitelja i polaznika u cilju poboljšanja korištenja on-line web stranica. Korištenjem A.N.A. web stranica i rezervacijskog sustava osoba prihvaća

## OPĆI UVJETI PRUŽANJA USLUGA

---

korištenje kolačića.

A.N.A. web stranice mogu sadržavati veze prema drugim web stranicama. Za sadržaj tih stranica i funkcionalnost tih veza, A.N.A. ne odgovara.

**PRAĆENJE** U cilju osiguranja kvalitete i sigurnosti tijekom pružanja usluga te zaštite A.N.A.-e, osoba i polaznika, A.N.A. može pratiti i/ili snimati: (1) telefonske pozive, (2) koristiti sigurnosne kamere unutar i oko baze, (3) transakcije i aktivnosti na prodajnim mjestima i (4) podatke o geolokaciji A.N.A. brodova. Sve snimke su isključivo A.N.A.-ino vlasništvo.

### IZJAVA O SIGURNOSTI

A.N.A. je poduzela sve razumne korake i mjere u cilju zaštite osobnih podataka.

**IZMJENA OVE POLITIKE** Sve izmjene ove Politike bit će postavljene na A.N.A. web stranice i rezervacijski sustav, a bit će dostupne i na zahtjev putem maila.

## 3. OTKAZIVANJE REZERVACIJA

### OTKAZIVANJE OD STRANE A.N.A.-e

U slučaju nemogućnosti održavanja programa, a zbog razloga do kojih je došlo zbog organizacijskih čimbenika od strane A.N.A.-e, A.N.A. zadržava pravo promjene termina ili organizacije za taj program, o čemu će pravodobno obavijestiti polaznika te zajedno s polaznikom ili odrediti drugi odgovarajući termin ili ponuditi drugačije rješenje prihvatljivo polazniku.

A.N.A. zadržava pravo otkazivanja programa zbog nepredvidivih i neočekivanih razloga (epidemija, pandemija, elementarne nepogode, ratno stanje...). Te situacije isključuju bilo kakvo pravo na povrat uplaćenih sredstava.. A.N.A. ne odgovara za ostale moguće troškove koje su osobe i polaznici mogli imati zbog otkazivanja.

### OTKAZIVANJE OD STRANE OSOBE

Ukoliko je program kupljen na prodajnom mjestu, otkazivanje se može napraviti pismenim putem.

Za sva otkazivanja od strane osobe, A.N.A. zadržava pravo naplate troškova prema slijedećem izračunu:

- otkazivanje do 30 ili više dana prije programa: 20% od uplaćenog iznosa
- otkazivanje između 15 i 29 dana prije programa: 50% od uplaćenog iznosa
- otkazivanje unutar 14 dana prije programa: 100% uplaćenog iznosa.

Nije moguće dobiti povrat uplaćenih sredstava u slučaju kašnjenja na održavanje programa, nedolazak ili napuštanje programa prije njegovog završetka. Nedolazak se smatra kada polaznik nije došao na unaprijed utvrđeno mjesto polaska u unaprijed utvrđeno vrijeme, a kako je opisano na web stranicama za svaki program, u rezervacijskom sustavu ili poslano pismenim putem. A.N.A. ne odgovara za moguće

## OPĆI UVJETI PRUŽANJA USLUGA

---

probleme polaznika u pronalaženju mjesta održavanja programa.

VREMENSKI UVJETI Magla, izmaglica, kiša, vjetar, prognoze poput "moguće grmljavinsko nevrijeme", ne utječu na normalno odvijanje plana i programa. Međutim, postoje izvanredni vremenski uvjeti u slučaju kojih se program ne prekida nego se mijenjaju plan i raspored te dinamika programa u realizaciji. Ta odluka je odgovornost isključivo instruktora uz suglasnost voditelja baze.

### 4. OPĆI UVJETI KORIŠTENJA

**JEZIK ODRŽAVANJA TEČAJA** Na predavanjima se koristi engleski jezik, izuzev ako svi polaznici dovoljno dobro razumiju hrvatski jezik. U tom slučaju predavanja se održavaju na hrvatskom jeziku. U praktičnom dijelu programa, koristi se isključivo engleska pomorska terminologija, a komunikacija od strane instruktora se odvija i na hrvatskom i na engleskom jeziku, ovisno o polaznicima. Polaznik je odgovoran odmah upozoriti instruktora u slučaju da mu je potrebno više instrukcija na engleskom ili hrvatskom jeziku.

#### OSIGURANJE

Sva osiguranja poput dodatnog zdravstvenog ili putnog osiguranja, uključujući osiguranje stvari su odgovornost polaznika.

#### PUTOVNICE I VIZE

Svi polaznici su odgovorni za valjane putne isprave.

#### ZDRAVSTVENE USLUGE

Način pružanja i opseg usluga zdravstvenog osiguranja ovisi o matičnoj zemlji polaznika. Više detalja može se naći na web stranicama <http://www.hzzo.hr/en>

#### OPĆA SIGURNOST I ZDRAVLJE

A.N.A. pruža svojim polaznicima opće naputke vezane za njihovu sigurnost i zdravlje. Ukoliko je potrebno, osoba se prije pristupanja programu, mora posavjetovati sa svojim liječnikom. Ovisno o tečaju ili programu, aktivnosti mogu biti naporne, uvjetovane višednevnim boravkom na brodu, eventualno lošim vremenskim uvjetima i utjecaju sunca te je zbog toga odgovornost polaznika da bude fizički i psihički spreman za te napore. Polaznik mora ponijeti osobne medicinske preparate i lijekove koje inače koristi.

Polaznik je dužan obavijestiti instruktora jedrenja ili druge odgovorne osobe u A.N.A.-i prije početka izvođenja programa, o vlastitim bolestima, invaliditetu, alergijama i/ili drugim stanjima koja mogu predstavljati dodatni rizik za polaznika ili možebitnu smetnju u provedbi programa. Ovakva obavijest je potrebna u cilju zaštite polaznika i ne mora predstavljati prepreku redovnom sudjelovanju u programu. Instruktori nisu kvalificirani za pružanje medicinske pomoći te istu mogu pružiti uz izričito odobrenje i

## OPĆI UVJETI PRUŽANJA USLUGA

---

na odgovornost polaznika.

Svi polaznici su odgovorni za osobnu zaštitu od lošeg vremena i djelovanja sunca. Polaznik mora ponijeti jedriličarsko odijelo odnosno kišnu jaknu i hlače. Mora imati rezervnu odjeću i obuću. Za zaštitu od sunca savjetuje se nošenje kape i sunčanih naočala te korištenje kreme s visokim zaštitnim faktorom.

Osoba izjavljuje na svoju odgovornost da posjeduje odgovarajuće vještine plivanja i snalaženja u moru.

Unatoč svim naporima koje A.N.A ulaže u cilju osiguranja udobnosti, polaznik prihvaća činjenicu da svi programi uključuju određenu razinu rizika ili nelagode. A.N.A. ne preuzima nikakvu odgovornost za eventualne ozljede, oštećenja, gubljenje, dodatne troškove, nelagodu i sl. polaznika i/ili opreme.

**PONAŠANJE** Instruktori jedrenja, voditelj baze ili prodajni predstavnik A.N.A.-e predstavljaju autoritet i odgovorne osobe. Polaznik mora aktivno i bez dvojbe provoditi sigurnosne procedure i postupke s kojima će biti upoznat, kao i one koje izvanredno određuje instruktor na brodu ili voditelj baze. A.N.A. zadržava pravo udaljavanja onih polaznika koji se ne ponašaju u skladu sa navedenim postupcima i procedurama ili svojim ponašanjem dovode u nelagodu ili rizik ostale polaznike, a bez ikakve obaveze obeštećenja prema udaljenim polaznicima. Uspješna provedba programa zasniva se na satnici koju polaznici moraju poštivati. Briga o kompletnosti i tehničkoj ispravnosti opreme (školski brod i brodski sustavi) te aktivno sudjelovanje u održavanju higijene i čistoće školskih brodova, sastavni su dio programa te polaznici u njima aktivno sudjeluju.

**PRITUŽBE I REKLAMACIJE** Ukoliko postoje razlozi nezadovoljstva bilo kojim dijelom programa, polaznik je dužan odmah podnijeti prijavu instruktoru jedrenja, voditelju baze ili drugoj odgovornoj osobi u A.N.A. Ukoliko se to odmah ne učini, ne može se jamčiti naknadno zadovoljavajuće rješenje. Ukoliko je nezadovoljstvo veliko i trajno polaznici mogu napraviti pritužbu koristeći službenu mail adresu [info@anasail.com](mailto:info@anasail.com) što prije, a najkasnije unutar 14 dana nakon završetka tečaja. A.N.A. će odgovoriti na pritužbu u zakonski propisanim rokovima.

Ovi Uvjeti pružanja usluga odnose se na sve A.N.A. programe, ali ako dođe do pritužbe i spora prvenstvo imaju uvjeti definirani i specifični za pojedini program.

## OPĆI UVJETI PRUŽANJA USLUGA

---

### 5. ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

Polaznik potvrđuje da dobrovoljno i na vlastitu odgovornost sudjeluje u A.N.A.-inom programu te je svjestan da ono donosi određene rizike i opasnosti, uključujući, ali ne samo, ove: opasnosti jedrenja na moru i udaljenim područjima, putovanje prometnim sredstvima i infrastrukturom koja je u stanju kakvom jest, vremenske utjecaje i snage prirode (stanje mora i vjetra), bolest ili ozljede bez mogućnosti trenutne evakuacije ili bez dostupnosti specifičnih medicinskih potrepština (ne uključuje one kojima su opremljeni brodski sanitetski kompleti), fizičke napore i drugo.

Polaznik potvrđuje da je svjestan zabrane konzumiranja alkoholnih pića, cigareta ili drugih opojnih sredstava te korištenja zapaljivih sredstava tijekom boravka na brodu. Polaznik potvrđuje da je svjestan zabrane ulaska na brod u alkoholiziranom stanju ili stanju pod utjecajem drugih opojnih sredstava.

Polaznik je svjestan da medicinske usluge i ustanove možda nisu uvijek na raspolaganju tijekom trajanja programa i da je odgovornost polaznika osigurati vlastitu policu osiguranja koja pokriva i izvanredne medicinske troškove liječenja i troškove medicinskog transporta tijekom cijelog trajanja programa. A.N.A., njeni instruktori jedrenja i voditelji baze nisu odgovorni za dostupnost odgovarajuće medicinske opreme i potrepština koja može biti potrebna tijekom provedbe programa, posebno u okolnostima boravka na moru, ili za dostupnost odgovarajuće prve pomoći ili medicinskog zahvata, ili nedovoljno stručnog pružanja prve pomoći ili medicinskog zahvata od strane instruktora jedrenja, voditelja baze ili od drugog liječnika ili trećih osoba.

Polaznik potvrđuje da svojevolarno sudjeluje u odabranom programu i aktivnostima, svjestan rizika vezanih za svoje sudjelovanje. Polaznik prihvaća vlastitu odgovornost za svoju dobrobit te A.N.A. -u, instruktore jedrenja, voditelje baze i sve ostale povezane osobe, oslobađa odgovornosti i bilo kakvih tražbina vezanih za sve posljedice, rizike od bolesti, fizičke i psihičke ozljede te smrti i ostalih možebitnih posljedica sudjelovanja u aktivnostima vezanim za sudjelovanje u programu.

Polaznik je pažljivo pročitao Opće uvjete pružanja usluga te se potpuno slaže sa njihovim sadržajem. IZMJENA OPĆIH UVJETA PRUŽANJA USLUGA Sve izmjene Općih uvjeta pružanja usluga bit će postavljene na A.N.A. web stranice i rezervacijski sustav, a bit će dostupne i na zahtjev putem maila.

[www.anasail.com](http://www.anasail.com)

A.N.A. d.o.o. Pakoštanska 5, 10000 Zagreb, Hrvatska  
info@anasail.com